

HOSPITALISATION

« Aidez-nous à faire plus et mieux en répondant à ce questionnaire »

Madame, Monsieur,

Vous allez quitter notre établissement. Nous espérons que votre séjour a répondu à votre attente, tant dans le domaine des soins que dans celui de l'hôtellerie.

Votre opinion est précieuse pour améliorer la qualité des prestations que nous vous offrons.

Nous vous remercions par avance de prendre quelques instants pour répondre à ces questions proposant une synthèse validée de la satisfaction des patients que l'établissement recueille en continu. Vos réponses sont anonymes

Nous vous souhaitons un complet rétablissement et vous prions de croire, Madame, Monsieur, en nos sentiments les meilleurs.

L'AURA

1. L'accueil

Pensez-vous que l'accueil que vous avez reçu à votre arrivée dans le(s) Service(s) de soins lors de cette hospitalisation (service des urgences exclu) était ... ?

- Très bon Bon Mauvais

2. Inconforts

Si vous avez souffert d'inconforts liés à votre maladie, comme des douleurs, nausées, vomissements, mauvaises positions, vertiges, fatigue, pensez-vous qu'ils ont été pris en compte de manière... ?

- Très bonne Bonne Mauvaise

3. Soins

Dans l'ensemble, diriez-vous que les soins que vous avez reçus dans le Service hospitalisation étaient... ?

- Très bon Bon Mauvais

4. Confort

Que pensez-vous du confort de votre chambre d'hospitalisation ?

- Très bon Bon Mauvais

5. Sortie

Que pensez-vous de la façon dont votre sortie a été organisée (par exemple : l'annonce de votre sortie, votre destination à la sortie...)?

- Très bonne Bonne Mauvaise

6. Votre ressenti

Aujourd'hui, par rapport au jour de votre admission, vous sentez-vous... ?

- Beaucoup mieux Mieux Pareil, ni mieux, ni moins bien
 Moins bien Beaucoup plus mal

✎ Vos remarques & suggestions :