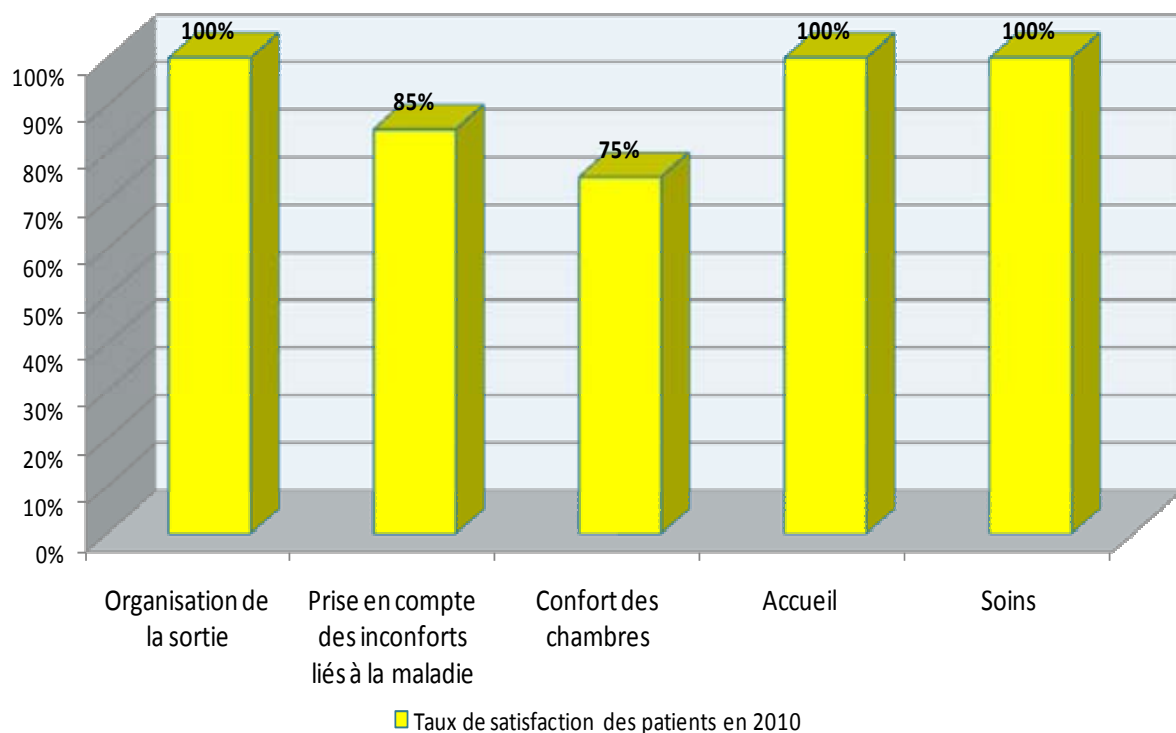


Résultat de l'enquête de satisfaction des patients 2010

Service d'hospitalisation Médecine et soins de suite

Le service d'hospitalisation de l'AURA se trouve sur le site de Notre Dame de Bon Secours (NDBS). Il comporte 12 lits de médecine spécialisée en néphrologie et 12 lits de soins de



Par rapport à l'année 2009, on constate une nette amélioration par rapport à la préparation de la sortie et de la prise en charge des inconforts liés à la maladie.

Par contre, les contraintes architecturales du site de NDBS pénalisent, encore cette année, l'appréciation des patients sur le confort de la chambre

Malgré ces bons résultats l'AURA poursuivra les actions d'amélioration suivantes :

- ⇒ **Mettre à jour le site internet de l'AURA et améliorer la communication institutionnelle avec les patients,**
- ⇒ **Remplacer progressivement les lits et fauteuils dans les unités,**
- ⇒ **Améliorer la qualité des repas servis.**