



AURA PARIS

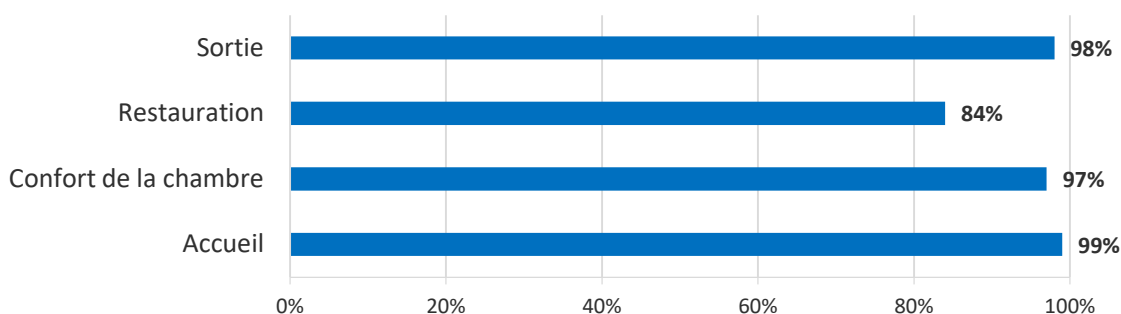
Association pour l'Utilisation du Rein Artificiel dans la Région Parisienne

Résultat de l'enquête de satisfaction des patients 2019

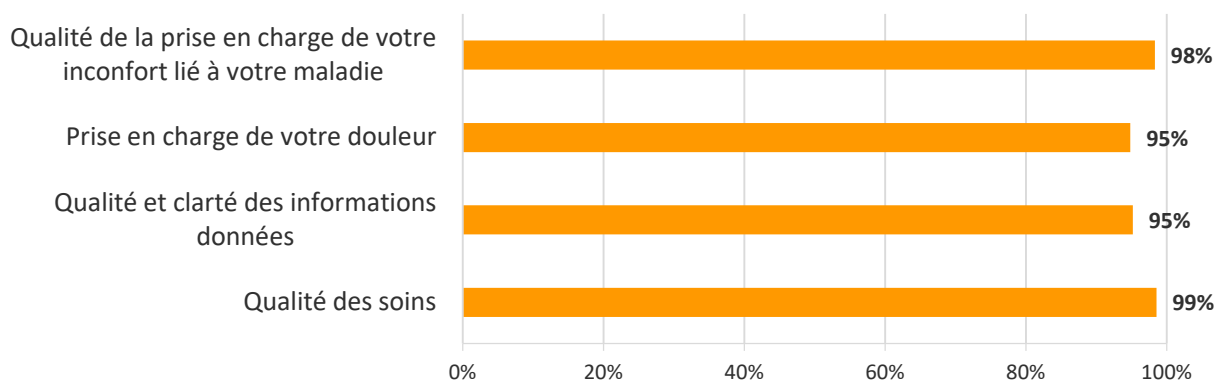
HOSPITALISATION AURA PARIS PLAISANCE

L'AURA a réalisé l'enquête de satisfaction 2019 auprès de ses patients en hospitalisation au Centre d'AURA Paris Plaisance

Taux de satisfaction relatif à la prise en charge hôtelière



Taux de satisfaction relatif aux soins



Taux moyen de satisfaction globale = 96 %



Nous remercions nos patients pour leur implication, ainsi et grâce à leur réponses nous pourrons agir avec efficacité et nous permettre de tendre vers une qualité de service optimale.

CDU (Commission des Usagers) : Une affiche est apposée dans votre structure, cette commission est présentée sur le site internet de l'AURA.

Le site internet de l'association est consultable à l'adresse suivante : www.auraparis.org