

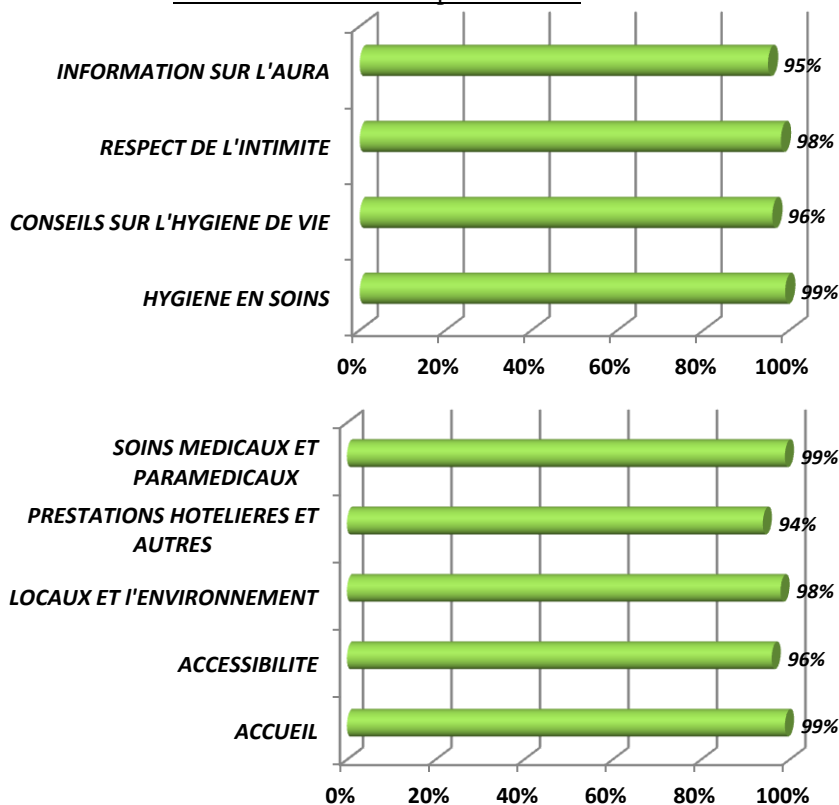
Résultat de l'enquête de satisfaction des patients 2016

HEMODIALYSE EN CENTRES, UNITES DE DIALYSE MEDICALISEE ET UNITES D'AUTO-DIALYSE DE L'AURA

L'AURA a réalisé l'enquête de satisfaction 2016 auprès de ses patients des Centre, UDM et UAD.

- 754 questionnaires ont été distribués entre janvier et février 2017.
- 316 questionnaires ont été retournés au service qualité.

Taux de satisfaction des patients 2016



Nous remercions nos patients pour leur implication, ainsi et grâce à leur réponses nous pourrons agir avec efficacité et nous permettre de tendre vers une qualité de service optimale.

CDU (Commission des Usagers - ex CRUQPC): Une affiche est apposée dans votre structure, cette commission est présentée sur le site internet de l'AURA.

Le site internet de l'association est consultable à l'adresse suivante : www.auraparis.org